



Support & Service

Danmark | Sverige | Norge



Support & Service

Danmark



TILLYKKE med dit nye alarmprodukt. Sikkerthjem er her for dig, også efter dit køb.

SUPPORT & VEJLEDNING

Uanset hvor du har købt dit Sikkerthjem alarmprodukt, så står vi klar til at assistere dig. For at sikre dig en præcis og korrekt support allerede ved første henvendelse, beder vi dig tage direkte kontakt til Sikkerthjem Support.

Online support-center: www.sikkerthjem.dk/support

Kundeservice og support: 36 96 95 00 / support@sikkerthjem.dk
(hverdage 9-18)

REKLAMATIONSRET

Sikkerthjem yder 2 års reklamationsret i henhold til dansk købelov.

DEFEKT PRODUKT

Skulle du, imod forventning, opleve at et produkt er defekt, kontakt da Sikkerthjem Support direkte for en hurtig og effektiv udbedring.

FORTRYDELSESRET & RETURNERING

Det er forhandlerens fortrydelses- og returneringsret som er gældende. Orientér dig derfor om gældende regler for returnering af produkterne direkte hos forhandleren. Giver forhandlerens regler dig mulighed for at returnere produkterne, sørg da altid for at dette gøres i samme stand, som da du købte dem og altid i original emballage.

Support & Service

Sverige



GRATTIS till ert nya larm produkt från SikkertHjem. Det ger trykghet i ert hem.

SUPPORT & KUNDTJÄNST

Det är enkelt att komma igång med detta larmsystem.

Om du vill ha lite hjälp på vägen, är du välkommen att kontakta SikkertHjem Support.

Website: www.sikkerthjem.se

Kundtjänst och support: 040-645 62 10 / support@sikkerthjem.se
(vardagar 9-18)

REKLAMATIONER & GARANTI

SikkertHjem lämnar 1 års garanti på produkten. Om du upptäcker en defekt produkt - kontakta oss direkt. Du kan reklamera upp till 3 år efter ditt inköp.

ÅNGERRÄTT & RETUR

Det är återförsäljarens regler som gäller, avseende ånger- och returrätt.

Kontrollera därför, med den som du har köpt varan av, om gällande regler för återsändning av produkterna.

Om du ska returnera produkterna, så ska alla delar vara oanvända och helt i originalskick, och skickas i original-förpackningar.

Support & Service

Norge



GRATULERER med ditt nye alarm produkt. SikkertHjem er her for deg, selv etter kjøpet.

SUPPORT & VEILEDNING

Uavhengig av hvor du kjøpte SikkertHjem alarmprodukt, står vi klare til å hjelpe deg. For å sikre en nøyaktig og riktig støtte allerede ved den første henvendelsen, ber vi deg om å ta direkte kontakt med SikkertHjem Support.

Website: www.sikkerthjem.no

Kundeservice og support: 21 93 74 88 / support@sikkerthjem.no
(hverdage 9-18)

REKLAMASJONSRETT

SikkertHjem tilbyr 5 års reklamasjonsrett i henhold til forbrukerkjøpsloven.

DEFEKT PRODUKT

Skulle du mot formodning, erfare at et produkt er defekt, ta kontakt med SikkertHjem Support direkte for en rask og effektiv reparasjon.

ANGRERETT & RETUR

Det er forhandlerens retur- og avbestillingsrett som er gjeldende. Finn derfor informasjon om gjeldende regler for retur av produkter direkte fra forhandleren. Gir forhandlerens regler deg mulighet til å returnere produktene, sørg alltid for å gjøre dette i samme stand som da du kjøpte dem og alltid i originalemballasjen.