

Support & Service

Sikkerthjem støtter op omkring dit salg. Du kender din kunde bedst, men vi ved også at det er rart at have assistance i baghånden.

SUPPORT & VEJLEDNING

For at sikre din kunde en præcis og korrekt support allerede ved første henvendelse, så bed kunden tage direkte kontakt til Sikkerthjem Support, hvis han eller hun stiller spørgsmål som du ikke lige kender svaret på.

Online support-center: www.sikkerthjem.dk/support
Kundeservice og support: 36 96 95 00 / support@sikkerthjem.dk
(Hverdage 9-18).

REKLAMATIONSRET

Sikkerthjem yder 2 års reklamationsret, i henhold til dansk købelov.

DEFEKT PRODUKT

Skulle en kunde, imod forventning, opleve at et produkt er defekt, bed da kunde tage direkte kontakt til Sikkerthjem Support, for en hurtig og effektiv udbedring.

FORTRYDELSESRET & RETURNERING

Det er din forretnings fortrydelses- og returneringsregler som er gældende, hvis en kunde ønsker at returnere et Sikkerthjem alarmprodukt. Hvis jeres politikker tillader kunden at returnere et produkt, så tjek da at produktet er i en stand, som gør det muligt for dig at gensælge det.

KUNDEN VED BESKED

En indlægsseddel med information omkring support og service, ligger i samtlige alarmpakker. Din kunde er derfor allerede informeret omkring Sikkerthjem Support. Vær ikke nervøs for at referere til denne.

