



Stanley reklamationshåndtering

Procedure for håndtering af reklamationer.

Stanley Black & Decker garanterer, at produktet er fri for materiale- og/eller fabrikationsfejl ved levering til kunden. Andre fejl, som kan opstå senere i løbet af produktets levetid, er ikke omfattet af garantien.

For at reklamere skal kunden dokumentere købet med vedhæftet købsbevis, f.eks. kvittering eller faktura. Reklamation skal ske senest 2 måneder efter, fejlen er blevet opdaget eller burde være blevet opdaget. For forbrugerkøb gælder købelovens regler for forbrugerkøb.

Ved reklamation over et Stanley-produkt skal forhandleren udfylde en Stanley-reklamationsblanket og sende den, sammen med produktet og kundens kvittering, til:

Stanley Black & Decker AB
Attn. serviceafdelingen
Box 94
431 22 Mölndal

Ved reklamation over et voluminøst produkt som opbevaringsboks m.v. sendes, i stedet for det fysiske produkt, et foto af skaden. Dokumenterne kan i disse tilfælde sendes pr. fax eller e-mail infobdservice@blackdecker.com

Stanley Black & Decker besigtiger skaden og afgør, om reklamationen kan godkendes.

Ved en godkendt reklamation ombyttes det fejlbehæftede produkt til en ny, fejlfri vare. Er produktet udgået, erstattes produktet med kreditering til anskaffelsesprisen.

Stanley Black & Decker forbeholder sig retten til at afvise ethvert garantipåkrav:

- når Stanley-reklamationsblanketten ikke er udfyldt
- når fejlen ikke omfattes af garantien
- når købet ikke kan dokumenteres med kvittering eller faktura
- ved bedrageri.



Stanley reklamationshåndtering

Procedure for håndtering af fejlbehæftede usolgte Stanley-produkter.

Stanley Black & Decker garanterer, at produktet er fri for materiale- og/eller fabrikationsfejl ved levering til forhandleren. Andre fejl, som kan opstå senere ved opbevaring m.v., er ikke omfattet af garantien.

For at reklamere over et usolgt, fejlbehæftet Stanley-produkt skal forhandleren snarest, inden for en uge efter at produktet er modtaget, kontakte Stanley Black & Decker, kundeservice.

Forhandleren skal assistere Stanley Black & Decker med at verificere fejlen og ved behov sende eksemplar til:

Stanley Black & Decker AB
Att. Serviceafdelingen
Box 94
431 22 Mölndal

Stanley Black & Decker besigtiger skaden og afgør, om reklamationen kan godkendes.

Ved en godkendt reklamation ombyttes det fejlbehæftede produkt til en ny, fejlfri vare. Er produktet udgået, erstattes produktet med kreditering til anskaffelsesprisen. Ved større antal fejlbehæftede varer tages disse retur.

Reklamationsblanket

Ved reklamation over Stanley-produkter skal dette dokument, sammen med det defekte produkt samt kopi af kvittering eller faktura, sendes til nedenstående adresse. Ved voluminøse produkter (opbevaringskasser etc.) sendes i stedet for det fysiske produkt et foto af skaden. Godkendte reklamationer erstattes med nye varer, alternativt kreditering, hvis den aktuelle vare er udgået af sortimentet.

Att: Serviceafdelningen**[BREV]****StanleyBlack&Decker AB
Box 94
431 22 Mölndal
Sverige****[PAKKE]****StanleyBlack&Decker AB
Flöjelbergsgatan 12
431 37 Mölndal
Sverige**

Tag en kopi af dette dokument til dig selv for egen opfølgning

Kundenummer hos StanleyBlack&Decker:

Indsendt af (firmanavn):

Adresse:

By:

Telefon:

Telefax:

E-mailadresse:

Kontaktperson:

Jeres reference/mærkning:

Katalognummer:

Feilbeskrivelse:

Kvittering/Faktura medsendt?

 JA NEJ

SLET

UDSKRIV